

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan sebagai Variabel *Intervening* Pada Situs *E-Commerce* Tokopedia (Studi kasus Pengguna Tokopedia di Wilayah Jakarta Barat)”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan ini ingin menyampaikan Terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si., Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda, SE, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada Kedua Orangtua Ayah dan Umi yang telah banyak memberikan motivasi, bantuan, dorongan, serta doa maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada Adik Rizal yang senantiasa mendoakan, membantu serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Sahabat-sahabat sofi, Nilma, Naning, Taufik, Ira, Ayu, Zulma yang senantiasa memberikan dukungan, petunjuk, doa dan sebagai penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat satu bimbingan Renny, Ria, Martia, Mega, Muhamad Balkan yang telah memberikan bantuan, Motivasi, maupun doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 Februari 2018

Penulis

(Rima Tunisa)